

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Stand November 2024

Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Schlesinger Beratungen GmbH (im Folgenden: Schlesinger) und ihren Kunden. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulinum verwendet. Es gilt im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Menschen, ohne jegliche Wertung.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Verwenden Sie als Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen, so werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben. Die aktuelle Version finden Sie online auf:

www.schlesinger-beratungen.ch.

Adresse: Schlesinger Beratungen GmbH, Klusweg 10, 4853 Riken

Angebot

Die Erbringung aller angebotenen Leistungen beschränkt sich ausschliesslich auf die Schweiz. Das Angebot gilt, solange es auf der Webseite bestellt werden kann und/oder der Vorrat reicht. Die gezeigten Abbildungen dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Bestellung

Bei einer Online-Bestellung/-Anmeldung verlangt Schlesinger Informationen über den Benutzer (Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.). Diese Informationen werden für die Erstellung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Schlesinger genutzt. Wenn ein Problem mit der Abwicklung eines Auftrages entsteht, werden diese Angaben genutzt, um sich mit dem Kunden in Verbindung zu setzen. Ihre an uns gesendeten Daten werden gespeichert.

Die Darstellung der Produkte auf der Webseite ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindliches Angebot bzw. eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, das Produkt über die Webseite zu bestellen. Eine Bestellung/Anmeldung gilt als Angebot an Schlesinger zum Abschluss eines Vertrages. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Vorkasse bei uns eingetroffen ist. Schlesinger kann ohne Nennung von Gründen Bestellungen/Anmeldungen ganz oder teilweise ablehnen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bestellablauf

Im Bestellformular geben Sie die gewünschte Bestellmenge, Lieferadresse und Kontaktdaten an. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Angaben zu korrigieren. Durch das Anklicken des Buttons «Daten kontrollieren» erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Bestellung. Sie sehen Ihre eingegebenen Daten wie Bestellmenge, Lieferadresse, Kontaktmöglichkeit(en), Gesamtkosten, und Zahlungsart(en). Sie können auch wieder zurück, um Ihre Daten zu korrigieren. Um Ihre Bestellung abzuschicken zu können, Sie müssen sich mit den AGB und der Datenschutzerklärung einverstanden erklären. Durch das Anklicken des Buttons «Bestellen» wird Ihre Bestellung übermittelt. Nach Übermittlung der Bestellung erhalten Sie auf der Webseite eine Sendebestätigung. Kurz darauf erhalten Sie auf die angegebene E-Mail-Adresse die Eingangsbestätigung / Rechnung. Darin finden Sie nochmals Ihre eingegebenen Daten, die Bankverbindung für die Vorkasse und Kontaktmöglichkeiten. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, wird die Lieferung ausgelöst. Bei Lagerbestand des Artikels, beträgt die Lieferzeit normalerweise 5-8 Arbeitstage.

Anmeldungsablauf

Im Anmeldeformular geben Sie den gewünschten Kurs und die Kontaktdaten an. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Angaben zu korrigieren. Durch das Anklicken des Buttons «Daten kontrollieren» erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Anmeldung. Sie sehen Ihre eingegebenen Daten wie Kurs, Kursteilnehmer, Bestelladresse, allfällige separate Rechnungsadresse, Gesamtkosten, und Zahlungsart(en). Sie können auch wieder zurück, um Ihre Daten zu korrigieren. Um Ihre Anmeldung absenden zu können, müssen Sie sich mit den AGB und der Datenschutzerklärung einverstanden erklären. Durch das Anklicken des Buttons «Bestellen» wird Ihre Anmeldung übermittelt. Nach Übermittlung der Anmeldung erhalten Sie auf der Webseite eine Sendebestätigung. Kurz darauf erhalten Sie auf die angegebene E-Mail-Adresse die Eingangsbestätigung. Darin finden Sie nochmals Ihre eingegebenen Daten. Sie erhalten von uns eine definitive Kursbestätigung mit Rechnung. Die Bearbeitung kann 5-8 Arbeitstage betragen. Ist der gewünschte Kurs ausgebucht, erhalten Sie weitere Informationen dazu.

Registration

Man muss sich nicht registrieren, um zu bestellen oder sich anzumelden.

Lieferung

Lieferungen beschränken sich nur auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz. Kundenbestellungen aus dem Fürstentum Liechtenstein, den EU-Mitglieds- oder sonstigen Drittstaaten erfordern daher zwingend die Angabe einer Lieferadresse in der Schweiz.

Die Rechnungsadresse ist standardmässig auch die Lieferadresse. Mengenbeschränkungen behalten wir uns vor.

Besteht Ihr Auftrag aus mehreren Paketen, kann die Anlieferung an unterschiedlichen Tagen erfolgen. Wir versuchen stets Ihre Sendung komplett auszuliefern, dennoch kann es im Einzelfall zu Ausnahmen kommen. Sollte einer der von Ihnen bestellten Artikel nicht, oder nicht in ausreichender Menge, an Lager sein, ist die Auslieferung der übrigen Artikel davon nicht betroffen. Fehlende Artikel werden Ihnen schnellst möglich und portofrei nachgeliefert.

Bei Lagerbestand des Artikels, beträgt die Lieferzeit normalerweise 5-8 Arbeitstage. Lieferfristangaben sind unverbindlich. Bei Lieferverzug werden Sie per E-Mail informiert. Sie haben die Möglichkeit, falls die Lieferung noch nicht verschickt wurde, diese stornieren zu lassen.

E-Mail-Adresse: buchbestellung@schlesinger-beratungen.ch.

Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung nur insoweit auszuführen, wie tatsächlich verfügbare Ware an Lager vorhanden ist.

Schlesinger behält sich vor, Kunden bei Annahmeverweigerung zu sperren. Bei erneuter Zustellung der Lieferung oder bei falscher Adressangabe trägt der Empfänger alle anfallenden Versandkosten.

Warenkontrolle

Bei Anlieferung der Ware kontrollieren Sie bitte noch in Anwesenheit des Zustellers die Sendung auf offensichtliche Transportschäden. Reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie dann bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Bei Beschädigung der Artikel auf dem Transportweg ist innerhalb von 48 Stunden zu reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Bei nicht erfolgter Retournierung oder falls wir an der beanstandeten Ware keine oder nur durch den Käufer verursachte Mängel feststellen können, trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung.

Preise

Generell gilt: Berechnet wird der Preis, dem Sie im Zeitpunkt der Bestellung zugestimmt haben. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Lieferverzug führt nie zu einer Preisreduktion. Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich.

Zahlung

Bitte leisten sie alle Zahlungen nur an uns. Bei Zahlungseingängen ohne Angabe der Bestellnummer gehen daraus resultierende verspätete Gutschriften oder Falschbuchungen zu Ihren Lasten.

Preis- und Sortimentsänderungen

Preis- und Produktänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Irrtümliche Angaben und Druckfehler vorbehalten.

Rückgabe und Rücksendung (auch Widerruf)

Das Rückgaberecht gilt nur für Produkte, die nicht ausdrücklich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind. Die Rückgabefrist beträgt 14 Tage. Per Post: Rücksendungen sind korrekt zu frankieren und gehen zu Lasten des Kunden.

Rücksendungen sind ausgeschlossen, wenn ein Produkt in nicht mehr verkaufsfähigem Zustand zurückgesendet wird. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn die Originalverpackung (Cellophan/Verschweissung) geöffnet wurde. Entstandene Schäden durch unsachgemässe Handhabung oder mangelhafte Verpackung bei der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Umtausch

Umtausch ist nur möglich bei: Transportschäden und Produktionsfehlern an den gelieferten Produkten. Die Haftung ist jedoch auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist.

Mängelrügen

Mängelrügen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich anzubringen. Schreiben Sie uns eine E-Mail auf buchbestellung@schlesinger-beratungen.ch.

Rechnungsstellung

Pro Sendung erfolgt eine Rechnung. Diese Rechnung wird nach der Bestellung an die angegebene E-Mail-Adresse versendet und ist gleichzeitig unsere Eingangsbestätigung. Schlesinger behält sich vor, Bestellungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

Zahlungsfrist

Bei Bestellungen über unsere Webseite sind die Rechnungen innert 14 Tagen zahlbar. Danach können wir die Bestellung automatisch stornieren.

Zahlungsverzug

Alle Kunden, die eine gültige E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten eine Zahlungserinnerung per E-Mail. Ab der ersten Mahnung wird wegen dem damit verbundenen erhöhten manuellen Aufwand eine Mahngebühr von CHF 20.00 pro Mahnung verrechnet. Zusätzlich behält sich Schlesinger das Recht vor, Inkassovorgänge und Zahlungsinformationen jeglicher Art an die Firma, die von Schlesinger mit dem Inkasso beauftragt ist, weiter zu geben. Schlesinger behält sich zudem das Recht vor, die Zahlungsmöglichkeit „gegen Rechnung“ gegenüber einem Kunden nicht oder nicht mehr anzubieten, wenn Umstände bekannt werden, welche die Zahlungsfähigkeit des Kunden beeinträchtigen können (z.B. Zahlungsverzug, schlechte Bonität etc.).

Verbindlichkeiten für Kursanmeldungen

Von Kundenseite: Bei Absagen bis zu 6 Wochen vor Kursdatum fallen keine Gebühren an. Bei Absagen 2–6 Wochen vor Kursdatum fallen 50% der Gebühr an. Bei Absagen unter 2 Wochen vor Datum sind 100% der Gebühr zu bezahlen. Absagen haben schriftlich zu erfolgen. Von Schlesinger: Erreicht ein Kurs die Mindestteilnehmerzahl nicht, kann er abgesagt werden. Ebenso bei Krankheit von Seiten der Refe-

renten, sofern kein Ersatz gefunden werden kann. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Nutzungsrechte

Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist verboten.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestell- oder Anmeldeabwicklung bei Bedarf an die mit dem Versand und der Rechnungsstellung beauftragte Unternehmen weitergeleitet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Detaillierte Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung.

Informationen zu Angeboten und Dienstleistungen

Wir möchten Sie gelegentlich über unsere Angebote und Dienstleistungen informieren und hierfür Ihre persönlichen Daten nutzen. Sollten Sie dies nicht wünschen, so können Sie bei der Schlesinger Beratungen GmbH, 4853 Riken oder per E-Mail widersprechen: datenschutz@schlesinger-beratungen.ch

Haftungsausschluss

Schlesinger schliesst im Rahmen aller gesetzlich zulässigen Bestimmungen jegliche Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus. Schlesinger schliesst jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) aus, die sich aus dem Zugriff bzw. den verunmöglichten Zugriff auf die Webseite oder einzelner seiner Elemente und aus der Benutzung ergeben können. Der Zugriff auf den Online Shop und dessen Nutzung werden nicht garantiert. Enthält unsere Webpräsenz Links zu Websites Dritter: Diese Seiten werden nicht durch Schlesinger betrieben oder überwacht. Schlesinger lehnt jegliche Verantwortung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber von verlinkten Seiten ab.

Copyright

Der Inhalt unserer Produkte (Webseite, Drucksachen etc.) darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Zitate daraus sind zulässig mit Angabe der Quelle. Die Reproduktion eines ganzen Artikels (oder grosse Teile davon) oder die Publikation auf Papier, elektronischen Medien oder auf einer Website erfordern unsere explizite Zustimmung. Insbesondere gilt dies für jegliche gewerbliche Nutzung der Inhalte. Der ganze Inhalt (Texte, Grafiken, Layout etc.) Copyright © by Schlesinger Beratungen GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Die Seite ist durch Copyright, schweizerisches Urheberrecht, Rechte an geistigem Eigentum und allen anderen entsprechenden Rechten geschützt. Marken, Kennzeichen, Logos, Grafiken, Navigationsleisten, Schaltflächensymbole, Bezeichnungen etc., die auf der Webseite angezeigt werden, sind Eigentum von Schlesinger oder eines jeweiligen Partners. Es besteht kein Recht, diese Daten ohne schriftliche Erlaubnis von Schlesinger zu verwenden.

Schlussbestimmungen

Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher Sprache. Für die Rechtsbeziehungen der Kunden und Schlesinger gelten die Bestimmungen des materiellen Schweizer Rechts. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Zofingen ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung. Ansonsten bestimmt sich der Gerichtsstand nach Art. 32 der Schweizerischen Zivilprozessordnung. Schlesinger behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB kann auf der Webseite heruntergeladen und ausgedruckt werden.